

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX EL CONTRACTE PER AL MANTENIMENT DE LA PÀGINA WEB, DE LA INTRANET I APLICACIONS DE L'ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA (ETSE)

Núm. Expedient: 41/21

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació del servei de manteniment de la pàgina web, de la intranet i de les aplicacions de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de la URV.

Aquest consisteix en la prestació de serveis de manteniment tècnic, disseny, arquitectura web i suport i suport general a benefici dels futurs desenvolupaments i la millora contínua del portal web.

El servei estarà centrat principalment en l'actualització del portal i en el seu manteniment tècnic. També podrien ser requerides tasques de disseny de alguns dels mòduls de la pàgina web en funció de la demanda

2. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A REALITZAR

Els serveis requerits en els presents plecs estaran centrats en els següents àmbits: manteniment tècnic web, disseny i arquitectura web, renovació d'aplicacions i suport general.

Per al seu exercici serà indispensable que les empreses oferents reuneixin una sèrie de **condicions tècniques obligatòries per al servei**:

- a. Llenguatges de programació:
 - Per a la web dinàmica: PHP i MySQL. (la intranet no utilitza cap framework conegut)
 - Per a la web estàtica: HTML i Javascript.
 - Per a les aplicacions: PHP i MySQL.
- b. Actualització dades web ETSE
- c. Manteniment de la intranet de l'ETSE
- d. Manteniment, millores i renovació total de les aplicacions pròpies:
 - Aplicació de gestió de convenis entre empreses i alumnes (Gestió de pràctiques externes dels alumnes)
 - Aplicació de gestió de les convocatòries de reunions, comissions i Junta de Centre
 - Aplicació de gestió de l'Acte de Graduació
 - Aplicació de gestió de la Bústia de Contacte (consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions)
 - Publicació de notícies i esdeveniments, gestió de notícies
 - Servei de pujada de fitxers per actualitzar els existents a la web
- e. Desenvolupament del disseny web responsiu o adaptatiu per aconseguir la correcta visualització de la pàgina web en diferents dispositius.
- f. La navegació ha de ser coherent respectant l'estructura en totes les pàgines que formen part de la web.



Codi de verificació: 0b9cbdd282cb2b4f

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:
<http://contractaciopre.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=0b9cbdd282cb2b4f>



UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI

g. Integració amb xarxes socials:

- Facebook
- Twitter
- LinkedIn
- Youtube
- Instagram
- I altres possibles futures xarxes socials

Les operacions objecte d'aquest contracte seran les següents, articulades al voltant de **tres tipus de serveis**:

1. Manteniment Tècnic de la Web

- a. Resolució de problemes tècnics de diversa índole.
- b. Programació de nous mòduls, així com la reprogramació dels existents.
- c. Manteniment de continguts.
- d. Realització de còpies de seguretat periòdiques (backups)
- e. Actualització i/o configuració dels paquets relacionats amb aplicacions i serveis per garantir rendiment, estabilitat i seguretat.
- f. Revisió dels registres d'error de sistema per comprovar si els serveis estan funcionant correctament.
- g. Revisar si hi ha vulnerabilitats de programari que puguin afectar la seguretat del portal web.
- h. Corregir falles de sistema.

2. Disseny i arquitectura web

L'empresa adjudicatària realitzarà canvis de disseny d'imatge en els diferents apartats, mòduls o en el propi contingut de la pàgina web a demanda de l'ETSE. Així mateix podrien ser necessàries accions per actualitzar i / o redissenyar l'arquitectura del portal per donar resposta a les noves necessitats que estableixi la URV i a les noves tecnologies que puguin aparèixer.

3. Suport

L'empresa adjudicatària de la licitació prestarà un servei eficient d'atenció i resolució de dubtes tècnics i funcionals per part de client.

3. CONDICIONS DEL TRASPÀS DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària haurà de cobrir les activitats destinades a tornar el coneixement específic de les tecnologies i infraestructures, tant a nivell tècnic com funcional, de manera que a la fi d'aquest període, el personal designat a aquest comès estigui en condicions de desbloquejar i solucionar les incidències que es puguin presentar, sense que sigui necessària la intervenció de personal algun per part de l'adjudicatari.

En tot moment, s'hauran de mantenir els acords de nivells de servei, de tal manera, que es mantinguin els nivells de qualitat de prestació de servei contractat; també es finalitzaran totes les feines i tasques en curs registrades fins a l'últim dia del contracte inclusivament.



Codi de verificació: 0b9cbdd282cb2b4f

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:
<http://contractaciopre.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=0b9cbdd282cb2b4f>

Signat per: Javier Vilanova Salas

Càrrec: Director de l'ETSE

Data: 22-10-2021 12:50:07

Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 2 de Octubre. Su autenticidad puede ser comprobada en la dirección <http://contractaciopre.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do>



L'execució del contracte s'ajustarà a les condicions detallades en els Plecs de Clàusules Administratives Particulars i el Plec de Prescripcions Tècniques que revesteixen caràcter contractual.

L'empresa adjudicatària es compromet a complir amb el termini de lliurament dels serveis acordats, assumint la responsabilitat en cas de retard.

4. FACTURACIÓ

La facturació es realitzarà mensualment.

Xavier Vilanova Salas, Director de l'ETSE

Tarragona, octubre de 2021



Codi de verificació: 0b9cbdd282cb2b4f

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:
<http://contractaciopre.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=0b9cbdd282cb2b4f>

Signat per: Javier Vilanova Salas

Càrrec: Director de l'ETSE

Data: 22-10-2021 12:50:07

Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 2 de Octubre. Su autenticidad puede ser comprobada en la dirección <http://contractaciopre.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do>