



PLECS DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX EL CONTRACTE PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL MAQUINARI I PROGRAMARI DE SUN/ORACLE A LA UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El contracte tindrà per objecte la prestació del servei de manteniment del maquinari i programari (relacionat al apartat 3 d'aquest document) del que disposa la Universitat Rovira i Virgili, tot respectant les prescripcions tècniques especificades.

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI / PRESCRIPCIONS

El manteniment del maquinari i programari que es proposi haurà de tenir com objectiu resoldre els problemes que es poden derivar d'aquest maquinari i programari, aconseguint que es minimitzin per una banda, el cost global del manteniment i per l'altre, el temps de baixa degut a avaries i mal funcionament dels elements coberts pel contracte de manteniment.

Es considerarà sempre que una sol·licitud d'assistència en un cas de maquinari o programari no estarà resolta fins a obtenir el normal funcionament del element afectat, amb l'acord del usuari final, essent així que l'adjudicatari del concurs posarà els medis necessaris per tal de solucionar totalment el problema.

Respecte el maquinari relacionat al punt 3.1 , el nivell de suport tindrà les característiques següents:

- Servei Oracle Premier Support for Systems (servei oficial del fabricant Oracle)
- cobertura de hardware de sistema (servidors y emmagatzemament), firmware, sistema operatiu (Oracle Solaris y/o Oracle Enterprise Linux) y Oracle VM
- assistència il·limitada amb el nivell de suport detallat al punt 3 d'aquest plec tècnic, com mínim.
- peces de recanvi i actualitzacions de firmware a casa del client per al maquinari cobert.
- actualitzacions, correccions i revisions de seguretat per al programari cobert.
- Escalat al fabricant quan sigui necessari.
- Presència d'un tècnic especialista del fabricant in situ
- accés al servei My Oracle Support, que permet la capacitat de registrar peticions de servei en línia.
- accés a bases de coneixement i recomanació d'actualitzacions de configuració.
- la cobertura serà d'un any amb possibilitat de prorrogar un any més.
- S'han d'incloure TOTS els equips relacionats al apartat 3 d'aquest plec tècnic, siguin del fabricant Sun Microsystems/Oracle ó d'un altre fabricant.

En el cas de l'equipament relacionat al punt 3.1. la Universitat pot exigir la presentació del document proforma que demostrï la contractació de les garanties del fabricant per verificar que coincideix amb l'SLA que s'ofereix en la proposta.



Codi de verificació: f8b26328f582c1d3

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:
<http://contractaciopre.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=f8b26328f582c1d3>



Respecte el maquinari relacionat al punt 3.2 , el nivell de suport tindrà les característiques següents:

- cobertura de hardware de sistema, firmware, sistema operatiu
- assistència il·limitada amb el nivell de suport detallat al punt 3 d'aquest plec tècnic, com mínim.
- peces de recanvi i actualitzacions de firmware a casa del client per al maquinari cobert.
- Presència d'un tècnic especialista in situ
- actualitzacions, correccions i revisions de seguretat.
- accés a bases de coneixement i recomanació d'actualitzacions de configuració.
- Escalat al fabricant quan sigui necessari.

Respecte el programari relacionat al punt 3.3 , el nivell de suport tindrà les característiques següents:

- S'ha d'incloure el servei oficial Suport Extended Solaris
- s'estableix un nivell de servei en el que el suport tècnic telefònic i/o en línia **mínim** és de 12x5, i el temps de resposta de l'assistència estigui dins de les 4 hores següents a la sol·licitud d'assistència.

3. RELACIO D'EQUIPAMENT

En el contracte de manteniment s'inclouran els següents elements de maquinari i programari

3.1 Amb contracte directe amb el fabricant Oracle:

PN	DESCRIPCIÓ	SN	Suport
B24-FSZ2-32F-SMH-E	Sun Fire X4540	0907AMR147	24x7
N31-XUB2-9S-204AV2	V210	TM40741127	24x7
N32-XK42C1204HB	Sun Fire V240	TN61650368	24x7
SRK-2XAZ042A-IP	Sun Rack 1000-42 with PDS	0746OWD-0622000024	24x7
N/A	Sun Rack 1000-42 with PDS	0226LHF-0852DD0013	24x7
N/A	Sun Rack 1000-42 with PDS	0226LHF-0902DD0070	24x7
X6450-46M2401-B2	Sun Blade X6450	0939QBH001	24x7
X6450-46M2401-B2	Sun Blade X6450	0938QBH006	24x7
A95-CC	Sun Blade T6320+ (8 core 1.4GHz)	0944ALF8D6	24x7
A95-CC	Sun Blade T6320+ (8 core 1.4GHz)	0944ALF8D5	24x7
X6240-AB	Sun Blade X6240	0943TF40KA	24x7
A90-B	Blade 6000	0941ALF7EC	24x7
A90-B	Blade 6000	0941ALF803	24x7
X6240-AB	Sun Blade X6240	0943TF40KC	24x7
N/A	CSM200 TRAY	1002BC403A	24x7
SG-XLIB30LS3-L500	L500 LTO 3 SCSI bundle	0624G01077	24x7
N/A	Sun Rack 1000-42 with PDS	0226LHF-07110001C5	24x7
N/A	SPARC T5-2	AK00209373	24x7



N/A	Sun Blade T4-1B	1309NN16WA	24x7
-----	-----------------	------------	------

3.2 Resta de equipament amb contracte amb un proveïdor alternatiu amb condicions de cobertura i assistència similars:

PN	DESCRIPCIÓ	SN	Suport
XTA5320R20A4-SCKEP	ST5320 NAS Cluster, EMEA only	0625AM0478 0625AM0470 0625AM0471	24 x 7
XTACSM1R01A0Y5600	SE6130-4200G-1x1x14x300GX-RR	SUN.54062390150.0621AWF02M	24 x 7
XTA6130R11A2X4200	SE6130-4200G-1x1x14x300GX-RR	SUN.54062390150.0622AWF01X	24 x 7
SG-XSWMD4700-16P	McData 4700 FC Switch	1339SL1-0618L00505	24 x 7
SG-XSWMD4700-16P	McData 4700 FC Switch	1339SL1-0618L00517	24 x 7
A93-AA	Sun Blade X6250	0942QBW001	8 x 5
A93-AA	Sun Blade X6250	0942QBW002	8 x 5
A93-AA	Sun Blade X6250	0942QBW003	8 x 5
A93-AA	Sun Blade X6250	0942QBW004	8 x 5
A93-AA	Sun Blade X6250	0942QBW005	8 x 5
A93-AA	Sun Blade X6250	0942QBW006	8 x 5
N/A	Drive LTO3 para SL500 (HP, SCSI)	HU10523WF3	8 x 5
N/A	Drive LTO3 para SL500 (HP, SCSI)	HU10806VVJ	8 x 5
N/A	Drive LTO3 para SL500 (HP, SCSI)	HU109218AU	8 x 5
N/A	Drive LTO3 para SL500 (HP, SCSI)	HU10935AM9	8 x 5
A75-BFB1-H2GBFA8-E	Sun Fire X2100	0603TU1137	8 x 5
A75-BFB1-H2GBFA8-E	Sun Fire X2100	0603TU112Z	8 x 5
A75-BFB1-H-2GB-FA8	Sun Fire X2100	0602TU3049	8 x 5
A75-BFB1-H-2GB-FA8	Sun Fire X2100	0602TU304Z	8 x 5
A75-LFB1-H1GBFA8-E	Sun Fire X2100	0607TU10QG	8 x 5
A75-BFB1-H2GBFA8-E	Sun Fire X2100	0609TU228H	8 x 5
A75-BFB1-H2GBFA8-E	Sun Fire X2100	0609TU3093	8 x 5
A75-BFB1-H2GBFA8-E	Sun Fire X2100	0602TU30B7	8 x 5
A75-BFB1-H2GBFA8-E	Sun Fire X2100	0602TU304K	8 x 5
A75-BFB1-H2GBFA8-E	Sun Fire X2100	0602TU30B1	8 x 5
A75-BFB1-H2GBFA8-E	Sun Fire X2100	0603TU1138	8 x 5
A75-BFB1-H2GBFA8-E	Sun Fire X2100	0603TU112X	8 x 5
A75-BFB1-H2GBFA8-E	Sun Fire X2100	0603TU1135	8 x 5
A75-BFB1-H2GBFA8-E	Sun Fire X2100	0603TU1131	8 x 5
A75-BFB1-H2GBFA8-E	Sun Fire X2100	0603TU112U	8 x 5
N32-XUB2-9S-204AV2	Sun Fire V240	TN40910023	8 x 5
X2270-H1-AA	Sun Fire X2270	0926XEF038	8 x 5
X4275-S1-AA	Sun Fire X4275	0929XEG00A	8 x 5
A42-XAB4-08GD	V440	0349AD1F23	8 x 5
A42-XAB4-08GD	V440	0349AD1F38	8 x 5
A42-XHB4C2-08HD	V440	0603AL016A	8 x 5
A42-XCB4-16HD	V440	0431AL1455	8 x 5
445-EHZ4C2-16CB-E	Sun Fire V445	0719AL4941	8 x 5
N/A	Cisco UCS C220 M3 Rack Server	FCH1845V2V8	8 x 5
N/A	PowerEdge R910	F75S5Y1	8 x 5
N/A	PowerEdge R620	DG4T5Y1	8 x 5
N/A	ProLiant DL160 G6	CZJ94609LC	8 x 5
T20-108A-08GA2C-E	T2000	0604NNN0SJ	8 x 5
T20-108A-08GA2C-E	T2000	0604NNN0XR	8 x 5
A95-CC-N	Sun Blade T6320+ (8 core 1.4GHz)	1052BD0625	8 x 5



Codi de verificació: f8b26328f582c1d3

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:
<http://contractaciopre.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=f8b26328f582c1d3>



A95-CC-N	Sun Blade T6320+ (8 core 1.4GHz)	1052BD0624	8 x 5
----------	----------------------------------	------------	-------

3.3 Programari: En el contracte de manteniment s'inclourà el Suport Extended Solaris, amb el suport tècnic telefònic i/o en línia **mínim** de 12x5, pels següents equips

PN	DESCRIPCIÓ	Serial Number
N/A	Sun Blade T4-1B	1309NN16WA
T20-108A-08GA2C-E	T2000	0604NNN0SJ
N/A	SPARC T5-2	AK00209373

Respecte el programari s'estableix un nivell de servei en el que el suport tècnic telefònic i/o en línia **mínim** és de 12x5, i el temps de resposta de l'assistència estigui dins de les 4 hores següents a la sol·licitud d'assistència.

4. TERMINI D'EXECUCIÓ

El termini d'execució serà d' 1 any a partir del endemà de la signatura del contracte amb possibilitat de prorrogar per 1 any més.

En cas de pròrroga s'ha de poder modificar la llista d'equips inclosos en el servei de manteniment (baixa per obsolescència,...), amb la conseqüent modificació econòmica.

La Universitat demanarà a l'oferta econòmica una llista amb el cost del manteniment de cada equip, IVA exclòs, que servirà com a referència, a efectes d'ampliacions i/o disminucions de l'import del contracte.

5. FACTURACIÓ

Es facturarà a l'inici del servei el 100% del import total.

6. TERMINI DE GARANTIA DEL CONTRACTE:

S'estableix un termini de garantia de sis mesos.

Encarnación Pérez Ruiz
Responsable Àrea Infraestructures SRIiTIC

Tarragona, juny de 2021



Codi de verificació: f8b26328f582c1d3

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:
<http://contractaciopre.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=f8b26328f582c1d3>