

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Nom expedient:	PRESTACIÓ DEL SERVEI D'AVALUACIÓ EXTERNA DE TITULACIONS UNIVERSITÀRIES OFICIALS DE L'ÀMBIT DE L'ENGINYERIA I L'ENGINYERIA INFORMÀTICA PER A L'OBTENCIÓ/RENOVACIÓ DE SEGELLS INTERNACIONALS DE QUALITAT EUR-ACE® i EURO-INF DE LA UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI
----------------	---

0. Llistat d'acrònims

AQU Catalunya: Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari Català
 ENAEE: European Network for the Accreditation of Engineering Education
 EQANIE: European Quality Assurance Network for Informatics Education
 ETSE: Escola Tècnica Superior d'Enginyeria
 ETSEQ: Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química
 EUR-ACE®: EUROpean-ACCredited Engineer
 Euro-Inf: Euro-Inf Quality Label
 URV: Universitat Rovira i Virgili
 ENQA: European Association for Quality Assurance in Higher Education
 EQAR: European Quality Assurance Register for Higher Education

1. Objecte del contracte

A Europa hi ha un corrent que aposta per obrir una via d'acreditació de les titulacions d'abast internacional. Aquesta opció es desenvolupa per mitjà dels anomenats labels o segells temàtics. Aquests segells, internacionalment reconeguts, són un certificat concedit a una universitat, respecte a una titulació oficial de grau o màster, avaluada segons uns estàndards d'avaluació, definits d'acord amb els principis de qualitat, rellevància, transparència, reconeixement i mobilitat contemplats en l'Espai Europeu d'Educació Superior.

Per aquest motiu, la Universitat Rovira i Virgili ha apostat per anar un pas més enllà de l'acreditació de les titulacions i acompanya als centres de l'àmbit de l'enginyeria i de la informàtica en la possibilitat d'obtenir o renovar, en el cas que ja es disposi, un segell internacional de qualitat amb un reconegut prestigi internacional, tant per a futurs estudiants com ocupadors. L'obtenció d'aquests segells és una aposta de valor per al posicionament internacional de la nostra institució.

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei d'avaluació externa de titulacions universitàries oficials de l'àmbit de l'enginyeria i l'enginyeria informàtica de la Universitat Rovira i Virgili (en endavant, URV) per a l'obtenció/renovació de segells internacionals de qualitat EUROpean-ACCredited Engineer (en endavant EUR-ACE®) i Euro-Inf Quality Label (en endavant, Euro-Inf), concedits per la European Network for the Accreditation of Engineering Education (en endavant, ENAEE) i European Quality Assurance Network for Informatics Education (en endavant, EQANIE), respectivament.

SE0017/21_Plec de prescripcions tècniques

Pàgina 1 de 4



Codi de verificació: ece71f7c17ca1105

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<http://contractaciopre.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=ece71f7c17ca1105>

Les titulacions objecte d'avaluació són:

- Grau d'Enginyeria Mecànica, de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química (ETSEQ, en endavant); renovació del Segell EUR-ACE®.
- Grau d'Enginyeria Química, de l'ETSEQ; renovació del Segell EUR-ACE®.
- Grau d'Enginyeria Elèctrica, de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria (ETSE, en endavant); renovació del Segell EUR-ACE®.
- Grau d'Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica, de l'ETSE; renovació del Segell EUR-ACE®.
- Grau d'Enginyeria Informàtica, de l'ETSE; renovació del Segell Euro-Inf.
- Grau d'Enginyeria de Sistemes i Serveis de Telecomunicacions, de l'ETSE; obtenció del Segell EUR-ACE®.

En el cas que alguna d'aquestes titulacions tingui planificada la renovació de l'acreditació, d'acord amb el que estableix el Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, i que aquesta coincideixi temporalment amb el moment d'execució del contracte, caldrà que el procés d'obtenció/renovació de segells internacionals esmentats es porti a terme de forma integrada dins el procés de renovació de l'acreditació de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya, en endavant), d'acord amb el que estableix el procés integrat d'AQU Catalunya.

Per aquest motiu, el licitador, prèviament a la contractació, ha de tenir un conveni vigent amb AQU Catalunya, per assegurar que els processos d'avaluació externa es poden portar de manera integrada.

2. Necessitats administratives a satisfer

Les titulacions incloses en l'objecte del contracte s'hauran de sotmetre a un procés d'avaluació externa per part del licitador per optar a l'obtenció/renovació de segells internacionals de qualitat. La potestat d'atorgar el segell internacional de qualitat a les titulacions, com a resultat del procés d'avaluació externa, recau en el licitador.

Per realitzar aquest servei, el licitador ha d'estar acreditat per concedir tant el segell EUR-ACE® com el segell Euro-Inf.

Atès que les titulacions, incloses en l'objecte del contracte, s'organitzen i s'assignen en un centre determinat en funció de l'àmbit acadèmic i de la branca de coneixement corresponent, els centres esdevindran el referent organitzatiu dels processos d'avaluació externa. Per aquest motiu, i amb l'objectiu de portar a terme un procés d'avaluació de qualitat, les titulacions objecte d'avaluació incloses en aquest contracte s'agruparan en funció del centre on s'imparteixin. I, per cada agrupació, es realitzarà un procés d'avaluació externa. Aquesta agrupació per centre no eximeix decisions independents, pel que fa a l'atorgament dels segells per cada una de les titulacions.



Codi de verificació: ece71f7c17ca1105

Agrupació 1: Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química (ETSEQ)

- Grau d'Enginyeria Mecànica; renovació del Segell EUR-ACE®.
- Grau d'Enginyeria Química; renovació del Segell EUR-ACE®.

Agrupació 2: Escola Tècnica Superior d'Enginyeria (ETSE)

- Grau d'Enginyeria Elèctrica; renovació del Segell EUR-ACE®.
- Grau d'Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica; renovació del Segell EUR-ACE®.
- Grau d'Enginyeria Informàtica; renovació del Segell Euro-Inf.
- Grau d'Enginyeria de Sistemes i Serveis de Telecomunicacions; obtenció del Segell EUR-ACE®.

3. Metodologia

El servei complirà la metodologia prevista pel licitador, el qual ha tenir un procediment aprovat i públic del procés d'avaluació externa per a l'obtenció/renovació de segells internacionals de qualitat que portarà a terme.

El licitador, per la seva part, ha d'utilitzar els referents metodològics corresponents que varien en funció del segell. En el cas del segell EUR-ACE®, la metodologia està recollida en el document "*EUR-ACE® Framework Standards and Guidelines*", publicat per ENAEE. En el cas del segell Euro-Inf, la metodologia està recollida en el document "*Euro-Inf Framework standards and accreditation criteria for informatics degree programmes*", publicat per EQANIE. Altrament, el licitador ha de tenir en compte els Estàndards i Directrius per a l'Assegurament de la Qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior.

Si correspon fer una avaluació integrada, tal com s'ha descrit en l'apartat 1 "Objecte del contracte", caldrà seguir el procés integrat d'AQU Catalunya, que és la responsable de coordinar l'avaluació.

Per garantir la qualitat de les actuacions del licitador, aquest ha de ser membre de l'European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) i també ha d'estar inscrit en el European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR).

5. Calendari del servei

- Un mes màxim des de la signatura del contracte: Reunió inicial de planificació.
- Primer trimestre de l'any 2022: Entrega al licitador de la documentació necessària per portar a terme l'avaluació.
- Primer semestre de l'any 2022: Realització de la visita d'avaluació externa per part del licitador.
- Darrer trimestre de l'any 2022: Emissió dels informes d'obtenció/renovació dels segells per part del licitador.



Codi de verificació: ece71f7c17ca1105



Aquest calendari és una previsió i s'ajustarà a les necessitats del servei, per acord entre la URV i el licitador. En el cas que es porti a terme una avaluació integrada, aquest caldrà ajustar-se al calendari definit en el procés integrat d'AQU Catalunya.

En qualsevol cas, des de l'entrega de la documentació per part de la URV i fins a l'entrega dels informes d'obtenció/renovació dels segells per part del licitador, no es podran superar els 12 mesos.

6. Protecció de dades

En el transcurs del procés caldrà guardar la més estricta confidencialitat sobre les informacions, les dades i la documentació derivada del procés, quan aquestes no sigui d'ús públic i incloguin dades de caràcter personal; a no utilitzar-les per a usos diferents als previstos, i a vetllar perquè es compleixi la normativa sobre protecció de dades personals. L'accés a les dades de caràcter personal i la cessió a tercers només es poden dur a terme quan així ho prevegin expressament el contracte específic o quan ho estableixi una llei.

Per aquest motiu i, en compliment de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, s'annexa al present plec tècnic, el contracte d'encarregat del tractament del servei.

7. Recursos humans

El licitador és el responsable final de dur a terme amb garanties el procés d'avaluació externa que estableix aquest contracte. En aquest sentit, un dels elements que contribueixen a garantir la validesa, la fiabilitat i la utilitat dels processos d'avaluació externa és l'actuació de les persones expertes, les quals han de cobrir tots els àmbits de coneixement de les titulacions objecte d'avaluació.

Ester Sabaté Montagut
Coordinadora del Gabinet de Programació i Qualitat

SE0017/21_Plec de prescripcions tècniques

Pàgina 4 de 4



Codi de verificació: ece71f7c17ca1105

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:
<http://contractaciopre.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=ece71f7c17ca1105>

Contracte d'encarregat del tractament del servei d'avaluació externa de titulacions universitàries oficials de l'àmbit de l'enginyeria i l'enginyeria informàtica per a l'obtenció/renovació de segells internacionals de qualitat EUR-ACE® i EURO-INF de la Universitat Rovira Virgili

1. Objecte i finalitat de l'encàrrec del tractament

El present contracte implica que el contractista tracti dades personals responsabilitat de la Universitat. Mitjançant les presents clàusules s'habilita al contractista en endavant, encarregat del tractament, per tractar per compte de la Universitat Rovira i Virgili que actua com a responsable del tractament, en endavant, la Universitat, les dades personals necessàries per a prestar els serveis contractats en els plecs de prescripcions tècniques.

2. Identificació de la informació afectada

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, la Universitat posa a disposició de l'encarregat del tractament dades identificatives i acadèmiques i professionals.

3. Durada

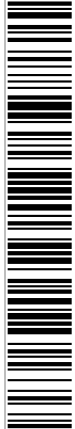
Aquest encàrrec es sotmet a la durada prevista pel plec de prescripcions tècniques al qual fan referència.

4. Obligacions de l'encarregat del tractament

L'encarregat del tractament, i tot el seu personal s'obliga a:

- a) Utilitzar les dades personals objecte de tractament només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas podrà utilitzar les dades per a finalitats pròpies.
- b) Tractar les dades d'acord amb les instruccions de la Universitat. Si l'encarregat del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix l'RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membre, l'encarregat n'ha d'informar immediatament a la Universitat.
- c) Incorporar els tractaments que duu a terme en execució d'aquest contracte al seu registre d'activitats del tractament efectuades per compte de la Universitat, amb el contingut de l'article 30.2 de l'RGPD.

Annex_URV_Contracte ET Servei d'avaluació externa de titulacions universitàries_v1.0



Codi de verificació: ece71f7c17ca1105

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:
<http://contractaciopre.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=ece71f7c17ca1105>

d) Comunicar a la Universitat la ubicació geogràfica dels servidors i altres equips informàtics on s'allotjaran les dades objecte d'aquest acord, així com la ubicació geogràfica des d'on es prestaran els serveis objecte del tractament de dades. Per a això utilitzarà el model de declaració responsable inclòs al final d'aquest encàrrec. En cas de canvis durant l'execució de l'encàrrec caldrà comunicar-ho prèviament i per escrit a la Universitat, amb una antelació de 30 dies naturals. Els canvis es podran dur a terme si la Universitat no manifesta la seva oposició en el termini de 30 dies.

e) No comunicar dades a terceres persones, tret que tingui l'autorització expressa de la Universitat, en els supòsits legalment admissibles.

L'encarregat pot comunicar les dades a altres encarregats del tractament de la Universitat, d'acord amb les instruccions de la Universitat. En aquest cas, la Universitat ha d'identificar, de forma prèvia i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat a aplicar per a procedir a la comunicació.

Si l'encarregat ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, ha d'informar a la Universitat d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

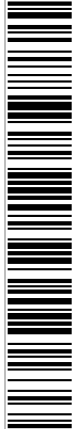
f) No s'autoritza a l'encarregat subcontractar el tractament de dades personals, excepte els serveis auxiliars necessaris per al normal funcionament dels serveis de l'encarregat. Si en moment de signatura del contracte fos necessari subcontractar algun tractament, aquest fet s'haurà de comunicar mitjançant el formulari de declaració responsable contingut al final d'aquest encàrrec. En canvi, si la subcontractació succeeix posteriorment a la signatura del conveni s'haurà de comunicar prèviament i per escrit a la Universitat, amb una antelació de 30 dies naturals, indicant els tractaments que es pretenen subcontractar i identificant de manera clara i inequívoca l'empresa subcontractada i les seves dades de contacte. La subcontractació es podrà dur a terme si la Universitat no manifesta la seva oposició en el termini de 30 dies i el subcontractista assumirà la condició d'encarregat del tractament.

Correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació, de manera que el nou encarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat, etc.) i amb els mateixos requisits formals que ell, pel que fa a l'adequat tractament de les dades personals i a la garantia dels drets i les llibertats de les persones afectades respecte al tractament de les seves dades personals. En el cas d'incompliment per part del subencarregat, l'encarregat inicial seguirà sent plenament responsable davant de la Universitat pel que fa al compliment de les obligacions.

g) Mantenir el deure de secret respecte a les dades personals a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que en finalitzi l'objecte.

h) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les que cal informar-los convenientment.

Annex_URV_Contracte ET Servei d'avaluació externa de titulacions universitàries_v1.0



Codi de verificació: ece71f7c17ca1105

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:
<http://contractaciopre.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=ece71f7c17ca1105>

- i) Mantenir a disposició de la Universitat la documentació acreditativa de compliment de l'obligació establerta en l'apartat anterior.
- j) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.
- k) Assistir a la Universitat en la resposta a l'exercici dels drets següents:
 - Accés, rectificació, supressió i oposició.
 - Limitació del tractament.
 - Portabilitat de les dades.
 - A no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils).

Quan les persones afectades sol·licitin l'exercici dels drets davant l'encarregat del tractament, aquest ha de comunicar-ho per correu electrònic a l'adreça dpd@urv.cat. La comunicació s'ha de fer de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per a resoldre la sol·licitud.

- l) Notificar a la Universitat, sense dilació indeguda i, en qualsevol cas, abans del termini màxim de 24 hores, les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència. Aquesta comunicació es realitzarà mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a l'adreça dpd@urv.cat.

Si se'n disposa, cal facilitar, com a mínim, la informació següent:

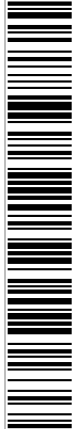
1. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, fins i tot, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats, i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
2. El nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o de l'altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
3. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
4. Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent-hi, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació es facilitarà de manera gradual sense dilació indeguda.

No serà necessària la notificació quan sigui improbable que aquesta violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

- m) Donar suport a la Universitat en la realització de les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan escaigui.

Annex_URV_Contracte ET Servei d'avaluació externa de titulacions universitàries_v1.0



Codi de verificació: ece71f7c17ca1105

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<http://contractaciopre.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=ece71f7c17ca1105>

- n) Donar suport a la Universitat en la realització de les consultes prèvies a l'autoritat de control, quan escaigui.
- o) Posar a disposició de la Universitat tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que realitzin la Universitat o un altre auditor autoritzat.
- p) Implantar les mesures de seguretat aplicables segons l'Annex II del Reial Decret 3/2010 pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat. Entre aquestes mesures hi figura la necessitat de conduir i mantenir actualitzat un anàlisi de riscos, responsabilitat que recau sobre el encarregat del tractament i que li permetrà determinar les mesures de seguretat aplicables.

En tot cas, l'encarregat del tractament ha d'implantar mecanismes per:

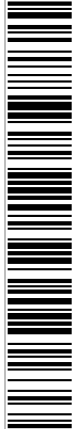
- 1. Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - 2. Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
 - 3. Verificar, avaluar i valorar, de manera regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.
 - 4. Seudonimitzar i xifrar les dades personals, quan escaigui.
- q) Sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades personals.

5. Obligacions de la Universitat

Correspon a la Universitat:

- a) Lliurar, o permetre l'accés, a l'encarregat les dades a què es refereix la clàusula 2 d'aquest acord.
- b) Realitzar una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament a realitzar per l'encarregat.
- c) Realitzar les consultes prèvies que correspongui a l'Autoritat Catalana de Protecció de dades.
- d) Vetllar, abans i durant tot el tractament, pel compliment de la normativa de protecció de dades per part de l'encarregat.
- e) Supervisar el tractament, inclosa la realització d'inspeccions i auditories.
- f) Facilitar el dret d'informació als interessats en el moment de recollir les dades.
- g) Comunicar les violacions de la seguretat de les dades a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Annex_URV_Contracte ET Servei d'avaluació externa de titulacions universitàries_v1.0



Codi de verificació: ece71f7c17ca1105

- h) Comunicar, en el menor temps possible, les violacions de la seguretat de les dades a les persones interessades, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

6. Destí de les dades a la finalització de l'encàrrec

L'encarregat del tractament s'obliga a retornar a la Universitat les dades personals i, si escau, els suports on constin, un cop complerta la prestació. La devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat del qual n'expedirà el corresponent certificat acreditatiu i el lliurarà a la Universitat.

No obstant això, l'encarregat pot conservar una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.

Annex_URV_Contracte ET Servei d'avaluació externa de titulacions universitàries_v1.0



Declaració responsable

L'encarregat del tractament declara que:

- Els servidors i altres equips on s'ubiquen les dades personals es trobaran ubicades geogràficament a:
 -
 -
 -
 -
- El tractament de les dades personals es realitzarà des de les següents ubicacions:
 -
 -
 -
 -

Finalment, l'encarregat del tractament assumeix la responsabilitat de mantenir informada a la Universitat de qualsevol canvi que succeeixi sobre la informació subministrada en aquesta declaració responsable.

Annex_URV_Contracte ET Servei d'avaluació externa de titulacions universitàries_v1.0

