



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ARRENDAMENT SENSE OPCió DE COMPRA I MANTENIMENT INTEGRAL DE 21 DESFIBRILLADORS SEMIAUTOMÀTICS; REVISIó I MANTENIMENT DE 21 CABINES PROPIETAT DE LA UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI I LA FORMACIó SOBRE EL SEU úS I FUNCIONAMENT PER LA UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI.

1. OBJECTE.

L'objecte del contracte és:

- A. L'arrendament** sense opció de compra i **manteniment** de **vint-i-un desfibril·ladors** semiautomàtics externs (DESA's), connectats de manera permanent a la xarxa d'emergències catalana i amb monitoratge del seu estat de funcionament de forma permanent, als edificis de la Universitat Rovira i Virgili (URV) i la seva Fundació i
- B. El servei de revisió i manteniment preventiu** de les **cabines (vint-i-una)** (propietat de la URV), als edificis de la Universitat Rovira i Virgili (URV) i la seva Fundació .
- C. Formació** sobre el seu funcionament i l'ús d'aquests, en compliment del que estipula el *Decret 151/2012, de 20 de novembre*.

2. DESCRIPCIó DEL SERVEI.

A. Arrendament sense opció a compra i manteniment de vint-i-un desfibril·ladors semiautomàtics externs (DESA's), connectats de manera permanent a la xarxa d'emergències catalana i amb monitoratge del seu estat de funcionament de forma permanent, als edificis de la Universitat Rovira i Virgili i la seva Fundació i la senyalística corresponent.

A.1. Característiques tècniques dels DESA's en règim d'arrendament.

CARACTERÍSTIQUES TÈCNiques DELS DESFIBRILLADORS	
Característiques físiques	<ul style="list-style-type: none"> Equip portàtil, compacte i de pes inferior o igual a 3,5 kg inclosos bateria i accessoris. Equip nou: no s'admetran usats (llevat, si escau, dels 13 actualment instal·lats a la URV) Dotat d'una bossa o maleta de fàcil transport Marcatge "CE", d'acord amb l'Annex II de la Directiva 93/42/CEE. Declaració de conformitat. Aquest document estarà redactat en la mateixa llengua que el manual d'instruccions original, acompanyant una còpia en castellà. Manual d'instruccions en castellà i en català. Capacitat d'extracció de dades per al PC.
Forma d'ona	<ul style="list-style-type: none"> Ona bifàsica adaptada a recomanacions CCR/ECR. Energia de descàrrega: 1a ona 150J; posteriors entre 150-200J.
Sistema d'ajuda al diagnòstic	<ul style="list-style-type: none"> Disposarà d'un algoritme d'interpretació fiable i adaptat a les recomanacions internacionals CCR/ECR. Amb control de càrrega adaptable a la impedància del pacient, a major resistència major descàrrega. Ritmes de desfibril·lació (fibril·lació ventricular i taquicàrdia)

1



Codi de verificació: 234d4492ef2b60f2

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<http://contractacio.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=234d4492ef2b60f2>



	<ul style="list-style-type: none"> ventricular). El DESA ha d'avaluar l'electrocardiograma (ECG) del pacient, la qualitat del senyal, la integritat de contacte amb els elèctrodes i la impedància del pacient, per determinar i avisar de la necessitat o no de la desfibril·lació. Ha de permetre el registre i emmagatzematge de dades de l'ECG del pacient durant com a mínim 30 minuts a la memòria interna. Ha de realitzar un preavís de descàrrega. Ha de disposar d'un suport per a la reanimació cardiopulmonar (RCP) post descàrrega amb guia d'àudio en temps real i ha de disposar de metrònom i que disposi d'algun accessori per avaluar la profunditat de les compressions.
Capacitat de l'equip	<ul style="list-style-type: none"> El temps de càrrega serà inferior a 10 segons. Temps de cicle (anàlisi i preparació de la descàrrega i càrrega) inferior a 30 segons. Tindrà una capacitat mínima de 60 descàrregues completes a energia màxima i de 90 minuts de monitoratge.
Bateria	<ul style="list-style-type: none"> Bateria estanca d'un sol ús, sense alimentació elèctrica. Vida útil mínima de 4 anys. Disposarà d'un indicador visible i amb senyal acústica audible en el cas de bateria baixa.
Elèctrodes	<ul style="list-style-type: none"> Elèctrodes per a adults pre connectats a l'equip. Elèctrodes no polaritzats. Vida útil mínima de 4 anys. Longitud mínima del cable, 1 metre.
Interface d'usuari	<ul style="list-style-type: none"> Ajuda a l'usuari del DESA mitjançant indicacions lluminoses i missatges audibles amb veu nítida i clara per guiar a l'usuari durant l'actuació. Guia de RCP: el DESA emetrà missatges de veu i visuals per realitzar l'RCP en adults.
Condicions ambientals	<ul style="list-style-type: none"> DESA segellat, amb capacitat de treball com a mínim en: <ul style="list-style-type: none"> Un interval de temperatura de funcionament comprès entre 0-50°C. Un interval d'humitat relativa entre el 5-95%. Protecció de seguretat mínima contra líquids i pols IP 55.
Autocontrol	<ul style="list-style-type: none"> Autotest diari de verificació d'elèctrodes, bateria i components elèctrics, així com emissió d'alarmes al centre de manteniment.
Kit de farmaciola	<ul style="list-style-type: none"> Mascareta, tisoires, maquineta per rasurar, guants, etc.
Connectivitat	<ul style="list-style-type: none"> Sistemes de connexió amb els serveis d'emergència (061) dels 21 desfibril·ladors. Implica dotar dels mitjans per la comunicació immediata amb el Sistema d'Emergències (SEM), així com un sistema d'alerta posterior a l'autoritat sanitària a través del telèfon 112, segons el que diu el <i>Decret 151/2012, de 20 de novembre, pel qual s'estableixen els requisits d'instal·lació i ús de desfibril·ladors externs fora de l'àmbit sanitari i per l'autorització</i>





	<p><i>d'entitats formadores en aquest ús.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Adaptables a qualsevol requeriment de connectivitat que els serveis d'emergència considerin necessaris.
Característiques del sistema de connectivitat	<ul style="list-style-type: none"> • Ha de funcionar amb bateries internes amb una vida útil mínima de 4 anys. • Activació de la trucada amb el 061 de forma automàtica en treure l'equip de l'interior de la cabina i que de forma simultània permeti la trucada automàtica a un grup designat de persones. • Tipus de trucada: bidireccional. • El sistema de comunicació ha d'acompanyar en tot moment al DESA. • Estarà inclosa la targeta GSM amb tarifa de dades i de veu de forma il·limitada. Cadascun dels equips disposarà d'un número únic de telèfon. Els equips no permetran trucades entrants, a excepció de les trucades realitzades pel mateix SEM una vegada activat el sistema de comunicació. • No es poden utilitzar SIM's globals.
Característiques del sistema de monitoratge	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoratge permanent de l'estat de l'equip a través dels seus indicadors. • El monitoratge s'ha de vincular a un software on quedi registrat les incidències tècniques i l'ús de l'equip. • Avís mitjançant correu electrònic o sms a persona designada de situacions puntuals d'ús o de la incidència tècnica.

Taula 1. Característiques dels DESA en mode arrendament sense opció a compra.

Serà obligatori presentar en l'oferta la **fitxa tècnica** i el **manual del desfibriHador proposat**, per poder verificar el compliment de les especificacions tècniques establertes al present plec.

Si a criteri de la Mesa de contractació la informació continguda en el manual i en les fitxes de característiques tècniques aportats fos insuficient per acreditar el compliment dels requisits exigits, s'exigirà als licitadors l'acreditació mitjançant el corresponent certificat del fabricant.

Altres requeriments

Els equips seran nous en el moment de la seva instal·lació en la URV.

En cas que els equips siguin utilitzats, serà responsabilitat de l'adjudicatari la comunicació als serveis sanitaris i organismes competents, de complimentar el registre i aportar les dades emmagatzemades a tots els equips, segons exigències legislatives o futures.

L'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de guardar fins a la finalització del contracte totes les dades registrades, amb la finalitat de garantir la traçabilitat de les activitats i actuacions.

L'empresa adjudicatària serà responsable de reciclar correctament els residus que es generin, especialment els electrònics, bateries, productes químics i elèctrodes.

L'empresa adjudicatària nomenarà un representant, degudament acreditat, que canalitzarà les relacions amb la URV.

L'incompliment de les prescripcions tècniques establertes en aquest apartat A.1 implicarà l'exclusió del licitador del procediment.

A.2. InstaHació i posada en marxa.



Codi de verificació: 234d4492ef2b60f2



Un cop formalitzat el contracte es determinarà conjuntament entre la URV i l'adjudicatari la planificació per a la provisió i la instal·lació dels equips als centres de la URV/FURV establerts a la **Taula 2**. Aquests equips hauran d'entrar en funcionament en un termini màxim de 30 dies naturals des de la formalització del contracte, llevat que la URV, per causa justificada, determini per escrit l'ampliació d'aquest termini.

Tots els aparells seran convenientment provats tan aviat es doni per definitiva la instal·lació; l'adjudicatari elaborarà un informe on deixi constància dels aspectes avaluats i de la total conformitat i operativitat d'aquests.

De forma complementària, un cop instal·lats els desfibrilladors, l'adjudicatari haurà de gestionar un certificat de qualitat com a espai cardioprotegit dels edificis on s'han instal·lat.

Les despeses derivades del procés d'instal·lació i certificació aniran a càrrec de l'adjudicatari.

Un cop finalitzat el contracte l'empresa adjudicatària haurà de retirar els desfibrilladors de tots els centres, assumint el cost d'aquesta actuació.

RELACIÓ D'EDIFICIS ON S'UBICARAN ELS DESFIBRILLADORS EN ARRENDAMENT

Número	Edifici	Campus	Ciutat
1	Edifici N4. Facultat de Química i Facultat d'Enologia	Sescelades	Tarragona
2	Edifici N2. Servei de Recursos Científics i Tècnics	Sescelades	Tarragona
3	Edifici W2. Poliesportiu	Sescelades	Tarragona
4	Edifici E2. Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI)	Sescelades	Tarragona
5	Edifici S1. Planta Pilot 2	Sescelades	Tarragona
6	Rectorat	Centre	Tarragona
7	Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI)	Catalunya	Tarragona
8	Facultat d'Economia i Empresa	Bellissens	Reus
9	Escola Tècnica Superior d'Arquitectura	Bellissens	Reus
10	Facultat de Turisme i Geografia	Vila-Seca	Vila-Seca
11	Seu del Baix Penedès	Seu del Baix Penedès	Coma-ruga
12	Edifici S2. Centre de Transferència de Tecnologia i Innovació	Sescelades	Tarragona
13	Mas Miarnau. FURV	Reus	Reus
14	Edifici N5. Centre Tecnològic de la Química	Sescelades	Tarragona
15	Edifici N0. Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia	Sescelades	Tarragona
16	Edifici E4. Escola Tècnica Superior d'Enginyeria i Escola Superior d'Enginyeria Química	Sescelades	Tarragona



17	Edifici S1. Planta Pilot 4	Sescelades	Tarragona
18	Facultat Ciències Jurídiques	CCAT	Tarragona
19	Centre Tecnològic de Nutrició i Salut	Bellissens	Reus
20	Facultat de Medicina i de Ciències de la Salut	Vapor Nou	Reus
21	Escola Universitària Terres de l'Ebre	CTE	Tortosa

Taula 2. Ubicació dels 21 DESA en mode arrendament.

A.3. Manteniment integral dels 21 equips en mode d'arrendament i complements.

L'adjudicatari es responsabilitzarà de prestar el servei de manteniment integral i del control permanent de tot l'equipament en arrendament durant la vigència del contracte. El manteniment inclourà l'assistència tècnica tant pel que fa al manteniment preventiu com el correctiu i tots els costos associats, inclosos els relatius a la substitució de fungibles (elèctrodes i bateries) i, per tant, no es podrà imputar a la URV cap despesa afegida durant la vigència del contracte.

L'adjudicatari disposarà d'un telèfon d'atenció d'avaries 24 hores al dia durant els 365 dies de l'any.

De forma més acurada, el contingut i les condicions tècniques en què es realitzarà el manteniment integral seran les següents:

Manteniment desfibril·lador (DESA) en mode arrendament -21 equips DESA	
Contingut i durada	<ul style="list-style-type: none"> Manteniment integral dels DESA, bateria, elèctrodes i altres elements complementaris (software, etc.), incloent-hi mà d'obra i materials. Reposar o substituir a càrrec seu tot el material fungible (elèctrodes i bateries) que s'escaiguin així com la senyalització i/o elements complementaris que puguin quedar malmesos per qualsevol circumstància. La vigència del manteniment dels equips serà la mateixa que la del contracte.
Forma	<ul style="list-style-type: none"> En coordinació amb els centres on s'ubiquen els DESA.
Contingut del manteniment	<ul style="list-style-type: none"> Assistència tècnica en relació amb l'ús. Assistència tècnica preventiva. Assistència tècnica correctora. Adaptació de qualsevol element a la normativa.
Característiques generals de l'assistència tècnica	<ul style="list-style-type: none"> Garantia d'assistència tècnica de qualsevol tipus les 24 h del dia durant 365 dies a l'any. Telèfon d'assistència urgent 24 h.
Especificitats del manteniment preventiu	<ul style="list-style-type: none"> Revisió anual "in situ", mitjançant personal tècnic acreditat pel fabricant, del funcionament del DESA i complements. Aquesta comprendrà:



Codi de verificació: 234d4492ef2b60f2

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<http://contractacio.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=234d4492ef2b60f2>

	<ul style="list-style-type: none"> o Verificació ubicació cabina i senyalística. o Verificació de la bateria. o Verificació elèctrodes i gel: connexió i caducitat. o Verificació funcionament de l'autotest. o Actualització, si escau, del software. o Emissió d'un informe de control que especifiqui les operacions realitzades sobre el DESA i certifiqui el correcte estat del mateix després de realitzar les correccions i ajustos necessaris, si s'escau. <ul style="list-style-type: none"> • Revisió i resolució d'incidències en les 24 h següents a qualsevol ús, sigui degut o indegut, o inferior si així s'acorda al contracte. • Qualsevol altra acció requerida per la normativa vigent.
Especificitats del manteniment correctiu	<ul style="list-style-type: none"> • Atenció en emergència sigui per: <ul style="list-style-type: none"> o Haver estat utilitzat el DESA. o Qualsevol problema tècnic, avaria o deteriorament. • La resolució de la incidència es durà a terme com a màxim en 24 h des del requeriment per part de la URV, o inferior si així s'acorda al contracte. • En cas de no poder resoldre-la caldrà substituir el DESA o el component avariament mentre no se soluciona.
Substitució	<ul style="list-style-type: none"> • Si per qüestió de manteniment preventiu, correctiu, utilització, robatori o per qualsevol altre motiu el DESA resta inoperatiu, l'adjudicatari aportarà un altre de substitució fins a la resolució del problema. • Si els desfibrilladors haguessin de ser enviats a l'exterior per realitzar reparacions o verificacions/calibracions anuals, per no poder realitzar-se in situ, l'adjudicatari serà responsable de realitzar la substitució dels equips per altres de les mateixes característiques, fins a la recepció dels originals reparats. L'adjudicatari assumeix la responsabilitat i costos associats amb la tramitació de garanties, tramesa, recepció i substitució dels equips. • Si algun dels elements o complements del DESA no són operatius, l'adjudicatari haurà de restituir-los sense cost.
Reubicació	<ul style="list-style-type: none"> • Reubicació dels equips en cas de trasllat.
Assistència mèdica	<ul style="list-style-type: none"> • En cas d'haver d'utilitzar el DESA, l'adjudicatari està obligat a emetre un informe mèdic sobre la incidència, d'acord amb l'establert a la normativa vigent i lliurar-lo a qui estableixi la normativa, amb còpia a la URV. Aquest informe es farà a partir de: <ul style="list-style-type: none"> o La informació continguda en la memòria del DESA. o La informació que li faciliti el centre.

Taula 3. Contingut del servei de manteniment integral dels equips en mode arrendament.

A.4. Assegurança

Durant la vigència del contracte, l'empresa disposarà d'una assegurança de responsabilitat civil, amb una quantia mínima de 4.000.000 milions d'euros, que cobreixi qualsevol responsabilitat que pugui derivar-se tant de deficiències en el funcionament dels equips com en la prestació del servei.

A.5. Inscripció al registre dels desfibrilladors.

L'adjudicatari haurà d'inscriure tots els desfibrilladors en el registre oficial de l'administració que correspongui, d'acord amb la normativa vigent. També haurà de complir en cada moment els requisits exigits per la normativa d'aplicació, modificant si escau, les circumstàncies que aquesta estableixi i que siguin necessàries per a la prestació del servei en el temps de durada del contracte.

L'adjudicatari haurà de guardar fins a la finalització del contracte totes les dades registrades a fi de **garantir la traçabilitat de les actuacions**. Un cop finalitzat el contracte, lliurarà aquestes dades a la URV.

B. Servei de revisió i manteniment de les cabines propietat de la URV

La URV té instal·lat una sèrie de cabines als edificis que són propietat de la URV i que es detallen al present Plec. L'objecte és disposar d'un servei de manteniment i conservació de les 21 cabines on quedaran ubicats els 21 DESA.

B.1 Descripció i nombre cabines instal·lades

La URV té instal·lat un total de 21 cabines paret, dels models i a les dependències que s'indiquen a continuació:

TIPOLOGIA DE CABINES PROPIETAT DE LA URV I LA SEVA ACTUAL UBICACIÓ

Les cabines del servei a contractar són totes de la **marca AIVIA** excepte una que és de la **marca Arky**. El model de les cabines és el següent:

- 10 cabines Aivia model 210 que funcionen amb transformador
- 10 cabines Aivia model V2_100 que funcionen amb piles (4 x LR20)
- 1 cabina Arky verda que funciona amb piles (3 x LR44)

La seva ubicació queda reflectit a la **Taula 6**.

Número	Edifici	Campus	Ciutat
1	Edifici N5. Centre Tecnològic de la Química	Sescelades	Tarragona
2	Edifici N0. Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia	Sescelades	Tarragona
3	Edifici E4. Escola Tècnica Superior d'Enginyeria i Escola Superior d'Enginyeria Química	Sescelades	Tarragona
4	Edifici S1. Planta Pilot 4	Sescelades	Tarragona



5	Facultat Ciències Jurídiques	CCAT	Tarragona
6	Centre Tecnològic de Nutrició i Salut	Bellissens	Reus
7	Facultat de Medicina i de Ciències de la Salut	Vapor Nou	Reus
8	Escola Universitària Terres de l'Ebre	CTE	Tortosa
9	Edifici N4. Facultat de Química i Facultat d'Enologia	Sescelades	Tarragona
10	Edifici N2. Servei de Recursos Científics i Tècnics	Sescelades	Tarragona
11	Edifici W2. Poliesportiu	Sescelades	Tarragona
12	Edifici E2. Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI)	Sescelades	Tarragona
13	Edifici S1. Planta Pilot 2	Sescelades	Tarragona
14	Rectorat	Centre	Tarragona
15	Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI)	Catalunya	Tarragona
16	Facultat d'Economia i Empresa	Bellissens	Reus
17	Escola Tècnica Superior d'Arquitectura	Bellissens	Reus
18	Facultat de Turisme i Geografia	Vila-Seca	Vila-Seca
19	Seu del Baix Penedès	Seu del Baix Penedès	Coma-ruga
20	Edifici S2. Centre de Transferència de Tecnologia i Innovació	Sescelades	Tarragona
21	Mas Miarnau. FURV	Reus	Reus

Taula 4. Ubicació de les 21 cabines paret propietat de la URV

B.2. Manteniment de les 21 cabines en mode propietat URV

L'adjudicatari es responsabilitzarà de prestar el servei de manteniment i del control permanent de l'equipament propietat de la URV durant la vigència del contracte. El manteniment inclourà l'assistència tècnica tant pel que fa al manteniment preventiu com el correctiu i tots els costos associats, inclosos els relatius a la substitució de fungibles (4 piles LR20 per cabina en 2 de les 21 cabines) i, per tant no es podrà imputar a la URV cap despesa afegida durant la vigència del contracte.

L'adjudicatari disposarà d'un telèfon d'atenció d'avaries 24 hores al dia durant els 365 dies de l'any.

De forma més acurada, el contingut i les condicions tècniques en què es realitzarà el manteniment integral seran les següents:





Manteniment de les cabines propietat URV: 21 cabines de paret	
Manteniment preventiu	<ul style="list-style-type: none"> • Revisió integral de la cabina: <ul style="list-style-type: none"> o Senyalística o Incloure, si no es disposa, el pictograma de protocol d'actuació -cadena de supervivència- de forma visible. o Funcionament del sistema d'obertura. o Revisió del compliment dels requisits de seguretat (protecció mecànica, color,...) establerts per la normativa vigent. o Reposició de piles si s'escau (La URV compta amb 2 cabines que funcionen amb 4 piles cadascuna d'elles).
Manteniment correctiu	<ul style="list-style-type: none"> • Solució de les incidències que es puguin produir a les cabines on s'allotgen els desfibril·ladors.

Taula 5. Contingut del manteniment de les 21 cabines propietat de la URV.

C. Formació sobre el seu funcionament i l'ús dels DESA, en compliment del que estipula el Decret 151/2012, de 20 de novembre.

La URV compta amb personal format en l'ús del DESA (74 persones repartits als diferents centres). L'adjudicatari realitzarà, a petició de la URV els cursos necessaris de formació continuada triennial i en la periodicitat establerta per la normativa, amb el contingut establert per la normativa vigent, als diferents edificis URV on hi ha instal·lat un equip.

Totes les formacions mencionades han d'estar acreditades pel Consell Català de Ressuscitació.

El personal format ha de fer la formació contínua en suport bàsic i DEA durant el 2025 (74 persones URV/FURV autoritzades). Durant el 2025 i coincidint amb la formació continuada, l'adjudicatari realitzarà, a petició de la URV, els cursos de formació inicial que es valorin per la URV, ambdós cursos amb el contingut i la durada establerta per la normativa vigent. La periodicitat de la formació continuada és **triennial**, pel que el 2028 el licitador tornarà a impartir tant els cursos de formació continuada com els de formació inicial si s'escau. El concepte formació va a preu unitari per persona formada.

L'adjudicatari realitzarà el registre de cada una de les persones que hagin rebut la formació inicial que les acredita per a l'ús dels desfibril·ladors.

L'adjudicatari renovarà quan s'escaigui els certificats d'acreditació del personal format per utilitzar els desfibril·ladors.

L'adjudicatari facilitarà un certificat de formació per cada assistent, d'acord amb la normativa d'aplicació, així com la seva comunicació davant el corresponent organisme de la Generalitat.

Els licitadors hauran de presentar document acreditatiu com a entitat acreditada per a la formació d'equips desfibril·ladors a Catalunya, tal com estableix la normativa vigent.



Codi de verificació: 234d4492ef2b60f2



3. TEMPS DE RESPOSTA I RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES DELS DESA EN ARRENDAMENT I ELS QUE SÓN PROPIETAT URV

El present contracte inclou el servei d'assistència i manteniment 24 h de tot l'equipament. Això implica atendre totes les incidències que puguin sorgir en relació amb aquest. Cal diferenciar però entre les diferents incidències o emergències a fi i efecte d'establir un temps màxim de resposta i resolució de la incidència per part de l'adjudicatari.

Podem considerar 3 tipus d'incidències i consegüentment, diferent exigència en la resposta i resolució d'aquestes:

INCIDÈNCIA	TEMPS DE RESPOSTA /RESOLUCIÓ
MOLT GREU <ul style="list-style-type: none"> Falta/trencament de desfibril·lador o cabina Alarma acústica o LED del desfibril·lador apagat Desfibril·lador utilitzat 	Màxim 6 hores
GREU <ul style="list-style-type: none"> Problemes amb la bateria (nivell de càrrega baix, so acústic, llum parpellejant, etc.) 	Màxim 10 hores
LLEU <ul style="list-style-type: none"> Problemes amb la cabina (oberta, des precintada, llum vermella parpellejant, etc.) 	Màxim 24 hores

Taula 6. Temps de resposta de resolucions d'incidències.

4. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS.

L'adjudicatari està obligat a complir la normativa de prevenció de riscos laborals, especialment la de coordinació d'activitats empresarials RD 171/2004 de 30 de gener, la qual cosa haurà de justificar en la forma que es concreti al Plec de Clàusules Administratives.

En el cas que un treballador de l'empresa adjudicatària pateixi un accident de treball a les instal·lacions URV mentre exerceix els serveis contractats, l'adjudicatari informará l'Oficina de Prevenció de Riscos Laborals Mancomunada de la URV de forma immediata, sempre que sigui possible o a la brevetat més gran.

