

## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGULEN L'ACORD DEL SUBMINISTRAMENT DE MATERIAL D'OFICINA I PAPER PER A LA UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

### 1- FINALITAT I OBJECTE DE L'ACORD MARC

#### 1.1 Finalitat de l'acord marc

Seleccionar una empresa que podrà subministrar i distribuir als centres de cost de la Universitat Rovira i Virgili (en endavant URV) i la Fundació URV (en endavant FURV) el:

- Material d'oficina
- Paper reciclat i paper fibra verge

L'acord marc és amb un únic adjudicatari, sempre que s'ajusti als criteris de selecció o d'oferta admissible que corresponguin.

- Determinar el preu unitari màxim dels productes que l'empresa subministrarà a la URV i a la FURV. En l'**annex 6 model d'oferta econòmica (plec de clàusules administratives, en endavant PCAP)** es troben indicats els consums de material d'oficina i paper del 2024 (previsió de consum) i els preus unitaris màxims de licitació.
- Fixar les condicions generals d'adjudicació i d'execució dels posteriors contractes basats d'aquest acord marc.

Quan els productes oferts estiguin subjectes a compliment de requisits essencials establerts en Directives Europees o en altres disposicions d'obligat compliment, vegi's Reglaments Comunitaris o Nacionals, els subministradors seran responsables del coneixement i compliment dels mateixos.

#### 1.2 Objecte de l'acord marc

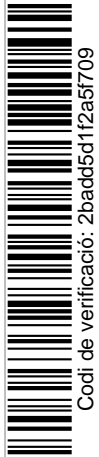
L'acord marc té com a objecte el subministrament i distribució de material d'oficina, paper reciclat i paper fibra verge als centres de cost de la URV i de la FURV, mitjançant una plataforma web personalitzada, d'acord amb les condicions previstes en aquest plec i en el plec de clàusules administratives.

La URV i la FURV precisen disposar d'un sistema de compra descentralitzada per adquirir productes d'oficina i paper a partir de les comandes directes que realitzen els diferents centres de cost.

El detall i la tipologia d'articles estan vinculats amb la llista del CPV (Vocabulari Comú de Contractació Pública) que es detalla al Plec de clàusules administratives de la present licitació.

L'acord marc no determina de forma tancada tots els articles que poden ser de futura provisió, individualment considerats, sinó que delimita de forma oberta, però suficient, la tipologia del material d'oficina, paper fibra verge i paper reciclat que caldrà subministrar, atenent que és un compromís contractual.

Les funcions que ha d'assumir l'empresa contractista són les següents:



Codi de verificació: 2badd5d1f2a5f709

- Disposar d'una plataforma de venda de material en suport web que permeti la gestió de la compra d'una manera descentralitzada. Aquesta plataforma s'haurà de personalitzar i adaptar a les necessitats de la URV i FURV.
- Subministrar el material d'oficina i el paper, d'acord amb les característiques que es descriuen a la clàusula 2 del present Plec i a l'annex 6 model d'oferta econòmica del PCAP.
- Lliurar el material sol·licitat en els diferents ubicacions que s'especifiquen a l'annex 1 d'aquest Plec.
- Complir amb la normativa de gestió de residus i criteris ambientals.

L'oferta que presenti l'empresa licitadora haurà d'abastar la totalitat de les activitats i funcions especificades en el present Plec i al PCAP, essent totes elles obligatòries per a l'admissió de les propostes.

## 2- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

### MATERIAL D'OFICINA

**En l'annex 6 model oferta econòmica (PCAP) apartat material d'oficina** hi ha la relació dels productes de major consum de la URV i de la FURV i el número d'unitats consumides de material d'oficina, paper i de consumibles informàtics del 2024. Les característiques tècniques de cada producte seran les que fan referència a la marca indicada i/o a la descripció. La marca que pot acompanyar la descripció d'alguns articles per facilitar la definició i identificació és merament indicativa i ha d'entendre's sempre precedida de la paraula tipus, per tant, es poden oferir marques equivalents. La marca s'estableix únicament amb caràcter de referència, però s'exigirà que el producte seleccionat sigui de qualitat equivalent o superior a la mateixa en els termes de rendiment i exigències funcionals.

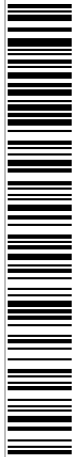
**En l'annex 6 model d'oferta econòmica (PCAP) apartat A1 material d'oficina** cada empresa licitadora podrà presentar dins la seva proposició un nombre **màxim de 2 ofertes**. Aquestes ofertes podran ser:

- 1 oferta de marca original de fabricant
- 1 oferta de marca blanca, del distribuïdor, pròpia o alternativa.

És a dir, per a un mateix producte es pot presentar una oferta amb marca original i una altra amb marca blanca. Es puntuarà zero els productes no oferts.

Per tal de poder valorar equitativament els diferents productes, el licitador haurà de respectar les unitats de mesura indicades en **l'annex 6 model d'oferta econòmica (PCAP) apartat A1 material d'oficina**, com és el nombre d'unitats per paquet, és a dir, si posa 50 unitats, el preu ofert haurà de fer referència a les 50 unitats, ja que el preu màxim fixat és per aquesta quantitat. Si el producte ofert en el catàleg del proveïdor té diferent quantitat, s'ha d'indicar en l'apartat observacions.

No respectar les unitats de mesura indicades comportarà una puntuació de 0 a l'apartat corresponent.



Codi de verificació: 2badd5d1f2a5f709

Quedaran exclosos els licitadors que no ofertin, com a mínim 468 productes de material d'oficina de l'**annex 6 model d'oferta econòmica (PCAP) apartat A1 material d'oficina**, en percentatge és un 95% de la relació de productes. Si en un mateix producte s'oferta una marca original i una marca blanca només es comptabilitzarà una vegada a efectes de calcular el 95%.

Quedaran exclosos els licitadors que no ofertin, com a mínim 345 productes de marca original de l'**annex 6 model d'oferta econòmica (PCAP) apartat A1 material d'oficina**, del total de 493 productes.

Tots els productes oferts en l'annex d'oferta econòmica, han d'estar obligatòriament al catàleg oficial de l'empresa i disponibles en la pàgina web, sinó estan, el producte ofert puntuarà 0 i no comptabilitzarà a efectes de calcular el 95%.

Es considera que el preu unitari màxim pels productes de l'Annex 6 oferta econòmica, on l'única diferència o variant sigui el color, el preu ofertat pel contractista serà el mateix per a tots ells. El mateix serà d'aplicació quan un producte aparegui a la relació de material a valorar sense indicació de color, carpetes, bolígrafs, retoladors, etc. En la família d'arxivadors, carpetes, dossiers, etc. de mida DIN A4 es considerarà aplicable als mateixos productes de diferent mida foli i viceversa.

Fora de l'**annex 6 model d'oferta econòmica (PCAP) apartat A1 material d'oficina**, la resta de productes de material d'oficina que excepcionalment es tinguin que demanar, es faran amb el catàleg (productes/preus) oficial de l'empresa (PVP), aquest s'entregarà amb l'oferta econòmica i **els licitadors hauran d'oferir un descompte mínim del 15% en la seva oferta.**

En referència a les marques blanques, el seu preu més econòmic no ha d'esser raó perquè no reuneixin les característiques, rendiment, funcionalitats i presentació bàsiques de productes equivalents de marca original. En aquest sentit, només s'acceptaran les marques blanques de les quals el distribuïdor ofereixi garanties escrites mitjançant l'**annex marques blanques (PCAP)** que assegurin que reuneixin les condicions de qualitat necessàries.

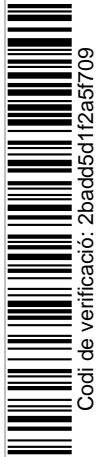
Cal destacar que pels requeriments d'ús i manteniment de determinats productes de la URV i de la FURV (com per exemple pissarres), hi ha accessoris com poden ser els marcadors d'esborrat en sec que només poden ser d'una marca determinada la qual és indicada pel fabricant de la pissarra. Si el contractista pot subministrar aquesta marca específica és realitzarà la compra a aquest, però sinó disposa d'aquesta marca es podrà excepcionalment comprar directament al distribuïdor de la pissarra o altre proveïdor que en disposi.

Si excepcionalment els usuaris necessiten un producte de material d'oficina amb unes característiques específiques i el contractista, prèvia sol·licitud per escrit, no el pot subministrar, aquest producte es podrà adquirir a un altre proveïdor.

Els productes que incorporen la marca institucional de la URV i de la FURV, principalment material imprès, no formen part d'aquest acord marc.

Els articles seleccionats poden ser substituïts si se suspèn la seva fabricació; en aquest cas, el contractista haurà de proposar uns altres alternatius de la mateixa qualitat i similar preu. La Universitat haurà d'autoritzar la substitució.

En referència als productes d'impressió (làser i cartutx inkjet), família 8 de l'annex 6 model d'oferta econòmica, s'haurà d'oferir:



Codi de verificació: 2badd5d1f2a5f709



UNIVERSITAT  
ROVIRA I VIRGILI

- Marca original del fabricant de la impressora: Cartutx de tòner o tinta nou, fabricat amb materials nous i dissenyat d'origen sense impedir la remanufacturació posterior. Aquest producte ha estat fabricat pel mateix fabricant de la maquinària.
- Les empreses licitadores hauran de presentar l'oferta per a cada producte d'impressió amb marca del fabricant, i en el cas que també existeixi una marca compatible, ofertar aquesta segona marca a la casella marca blanca de l'annex 6 model oferta econòmica.

Els articles aniran degudament embalats i identificats amb la marca i model.

Pot ser que al llarg del període contractual hi hagin noves adquisicions per part de la URV i la FURV d'impressores/fotocopiadores, el contractista haurà de presentar el preu unitari del nou consumible. És preveu que aquestes noves adquisicions siguin un número reduït, ja que la URV i la FURV té contractat un servei de fotocòpies i impressió a preu per còpia i la gran majoria de la Universitat utilitza aquest sistema.

## **PAPER RECICLAT I PAPER BLANC FIBRA VERGE**

### **Paper reciclat**

S'entén per paper reciclat, el paper fabricat totalment o parcialment amb fibres reciclades, és a dir, amb fibres de postconsum.

Paper : DIN A4 i DIN A3 de  $80 \pm 3,2$  grams/m<sup>2</sup>

Unitats de lliurament: DINA4 paquets de 500 fulls, embalats en caixes de 5 paquets  
DINA3 un paquet de 500 fulls

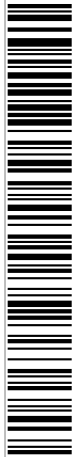
Destinat principalment a fotocopiadores i impressores (làser i inkjet) dels diversos centres de cost de la URV i la FURV.

Els licitadors hauran de presentar per cada tipus de paper un certificat del fabricant on hi ha de constar els següents paràmetres.

- Tipus de paper: reciclat
- Gramatge:  $80 \pm 3,2$  grams/m<sup>2</sup>

### **Requisits ambientals**

1. Com a mínim, el 80% en pes de la primera matèria ha de ser de fibra reciclada post-consum.



Codi de verificació: 2badd5d1f2a5f709

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça  
<http://contractacio.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=2badd5d1f2a5f709>

**Signat per:** Esther Ferrando Marimon

**Càrrec:** Tècnica de Compres

**Data:** 23-03-2026 09:10:29



UNIVERSITAT  
ROVIRA I VIRGILI

Per acreditar el compliment es pot fer mitjançant qualsevol de les opcions següents:

- Àngel blau
- Etiqueta ecològica de la UE i declaració del percentatge de fibra reciclada post-consum
- Distintiu de garantia de qualitat ambiental i declaració del percentatge de fibra reciclada post-consum
- Cigne Nòrdic i declaració del percentatge de fibra reciclada post-consum
- Declaració del percentatge de fibra reciclada post-consum i informe tècnic del fabricant.
- Qualsevol altre acreditació que indiqui que compleix amb el requisit mediambiental.

2. No es pot utilitzar clor en el procés de fabricació, el paper ha de ser PCF (process chlorine free)

Per acreditar el compliment es pot fer mitjançant qualsevol de les opcions següents:

- Etiqueta ecològica de la UE
- Distintiu de garantia de qualitat ambiental
- Cigne Nòrdic
- Declaració del fabricant
- Qualsevol altre acreditació que indiqui que compleix amb el requisit mediambiental

#### **Paper blanc fibra verge**

Paper fabricat amb fibres verges, color blanc.

Paper : DIN A4 i DIN A3 de  $80 \pm 3,2$  grams/m<sup>2</sup>

Unitats de lliurament: DIN A4 paquets de 500 fulls, embalats en caixes de 5 paquets  
DIN A3 un paquet de 500 fulls

Destinat principalment a fotocopiadores i impressores ( làser i inkjet ) dels diversos centres de cost de la URV i de la FURV.

Els licitadors hauran de presentar per cada tipus de paper un certificat del fabricant on hi ha de constar els següents paràmetres.

- Tipus de paper: fibres verges
- Gramatge:  $80 \pm 3,2$  grams/m<sup>2</sup>

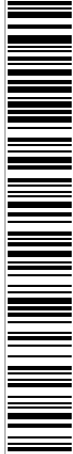
#### **Requisits ambientals**

##### 1. Fibres verges

- Almenys un 50% de les fibres ha de ser de boscos de gestió forestal sostenible
- El percentatge restant ha de provenir d'òrgens legals

Per acreditar el compliment es pot fer mitjançant qualsevol de les opcions següents:

- Certificat FSC (Forest Stewardship Council) / PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification) de cadena de custòdia o certificació equivalent,



Codi de verificació: 2badd5d1f2a5f709

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça  
<http://contractacio.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=2badd5d1f2a5f709>

Signat per: Esther Ferrando Marimon

Càrrec: Tècnica de Compres

Data: 23-03-2026 09:10:29



UNIVERSITAT  
ROVIRA I VIRGILI

i certificat FSC/PEFC del paper o declaració del percentatge de fibres de gestió forestal sostenible i informe tècnic justificatiu del fabricant del paper (100% o mixt).

- Expedient tècnic que garanteixi la traçabilitat i legalitat de l'explotació forestal.
- Qualsevol altre acreditació que indiqui que compleix amb el requisit mediambiental.

2. No es pot utilitzar clor elemental en el procés de fabricació, el paper ha de ser ECF (elemental chlorine free) o TCF (total chlorine free)

Per acreditar el compliment es pot fer mitjançant qualsevol de les opcions següents:

- Etiqueta ecològica de la UE
- Distintiu de garantia de qualitat ambiental
- Cigne Nòrdic
- Declaració del fabricant
- Qualsevol altre acreditació que indiqui que compleix amb el requisit mediambiental.

Característiques generals del paper:

El paper ha de presentar bona qualitat, ha de ser uniforme i no ha de contenir impureses i clapes. El paper tallat no haurà de presentar rebaves i tindrà les quatre vores netes i enquadrades.

Els licitadors presentaran l'annex de la qualitat tècnica i mediambiental del paper degudament omplert. Per poder comprovar que compleix amb les característiques tècniques, s'haurà d'adjuntar el certificat del fabricant i els certificats corresponents per acreditar els requisits mediambientals.

S'ha d'ofertar el 100% de la relació de paper reciclat i paper fibra verge. **Només es pot presentar una oferta per cada tipus de paper.**

### 3- TERMINI DE LLIURAMENT

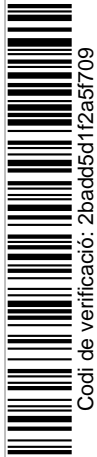
El contractista haurà de lliurar l'objecte del contracte en funció de les necessitats dels usuaris, i es realitzaran comandes al llarg del període contractual, sense limitació en quant a comandes i quanties de les mateixes.

El termini màxim de lliurament serà de 3 dies hàbils des de la petició de l'usuari al contractista. Es valorarà la reducció del termini de lliurament.

El contractista haurà de disposar d'estocs suficients per poder complir el termini de lliurament establert. En cas que algun material no es pugui servir per manca d'estoc, el contractista haurà d'avisar al peticionari a fi i efecte de no retardar el lliurament de la comanda, així com proposar una alternativa de producte de característiques similars si l'usuari té urgència en la seva recepció.

L'horari de lliurament a la URV de l'objecte del contracte, serà de 9:00 a 14:00 hores, de dilluns a divendres (dies hàbils).

L'horari de lliurament a la FURV de l'objecte del contracte, serà de 9:00 a 14:00 hores, de dilluns a divendres (dies hàbils).



Codi de verificació: 2badd5d1f2a5f709



UNIVERSITAT  
ROVIRA I VIRGILI

Els usuaris de la URV i de la FURV signaran la recepció de la comanda, però tindran 3 dies hàbils per supervisar la comanda i informar al contractista per si detecten qualsevol incidència, defecte o manca de productes.

El termini de devolució de productes serà de 30 dies naturals. La seva retirada serà gratuïta, aquesta s'haurà de realitzar en el termini màxim de 4 dies hàbils des de la petició de l'usuari al contractista. En el cas de substitució, el nou producte s'ha de lliurar en el termini màxim de 3 dies hàbils ( o termini màxim ofert) des de la petició de l'usuari al contractista.

#### 4- LLOC DE LLIURAMENT I UNITATS DESTINATÀRIES

Són destinatàries dels subministraments objecte d'aquest acord marc tots els centres de cost que integren la URV i la FURV.

El contractista haurà de disposar d'uns mitjans de transport, d'una logística de lliurament i d'uns mitjans humans i tècnics de distribució (propis o contractats externament), per fer el lliurament del material en el lloc designat per l'usuari, aquest podrà ser qualsevol centre de cost de la URV i de la FURV, com a norma general les comandes es lliuren directament al despatx/oficina del centre de cost. La relació i ubicació dels campus i centres es troben en **l'annex 1 del PPT (plec de prescripcions tècniques)**. Aquests centres de cost podran anar variant en nombre i ubicació al llarg de la vigència d'aquest acord marc.

Dins els Campus no es pot circular amb furgoneta, el transportista haurà d'aparcar a la zona de càrrega i descàrrega de la via pública o aparcament del Campus o depèn la ubicació demanar a consergeria on pot ubicar la furgoneta dins el Campus.

Els ports del subministrament hauran d'estar inclosos en el preu unitari ofert. Per comandes inferiors a 15 euros (iva exclòs) es cobraran ports, el contractista proposarà l'import dels ports en la seva oferta.

#### 6- COMANDES I FACTURACIÓ

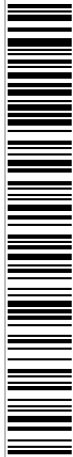
La Unitat de Compres de la URV i la FURV podrà contactar amb el contractista per revisar a la baixa els preus dels productes que es cregui convenient. El contractista pot fer també ofertes puntuals, i les ha de comunicar a la Unitat de Compres. Quan la naturalesa o l'import d'una compra ho requereixin, la Unitat de Compres i els diferents centres de cost de les entitats adherides poden sol·licitar pressupost al contractista perquè presenti millor oferta. Sempre s'haurà de comunicar a la Unitat de Compres.

##### Comandes

Les comandes (contractes basats) s'adjudicaran sense nova licitació.

Els centres de cost de la URV i de la FURV han de cursar al contractista les corresponents comandes de subministrament, a través de la plataforma de comerç electrònic ofertada, contra els seus respectius crèdits pressupostaris.

Cursar la comanda equival a l'adjudicació del contracte basat.



Codi de verificació: 2badd5d1f2a5f709

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça  
<http://contractacio.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=2badd5d1f2a5f709>

Signat per: Esther Ferrando Marimon

Càrrec: Tècnica de Compres

Data: 23-03-2026 09:10:29



UNIVERSITAT  
ROVIRA I VIRGILI

No es pot establir l'obligació de fer una comanda mínima, tot i que per comandes inferiors a 15 euros (iva exclòs) es podran cobrar ports de lliurament segons l'oferta del contractista.

Les comandes facilitaran, com a mínim, la següent informació:

#### DADES DEL SOL·LICITANT

- Centre de cost
- Codi client
- Adreça de subministrament: adreça de l'edifici, on s'ha de lliurar el material
- Persona de contacte

#### MATERIAL DE COMPRA

- Descripció de l'article objecte de compra, amb el codi de referència del proveïdor
- Unitat de compra
- Preu unitari
- Import total de la comanda
- Observacions: informació complementària del material subministrat.

El contractista facilitarà un albarà degudament complimentat amb:

- Dades del contractista
- Dades del sol·licitant (Centre de cost i codi client)
- Número albarà
- Descripció, quantitat i preu dels articles lliurats

#### Facturació

Les comandes principalment es facturaran una vegada subministrades en la seva totalitat i segons les indicacions de la URV i de la FURV .

La facturació a la URV es farà mitjançant factura electrònica i a la FURV mitjançant factura en pdf, d'acord amb la clàusula V del plec de clàusules administratives particulars.

Les factures es faran arribar de forma descentralitzada per cadascun dels centres de cost sol·licitants. Cada centre de cost tindrà un número de client, per poder diferenciar-les. En la factura s'ha d'especificar el número d'expedient de l'acord marc.

En cada factura s'haurà d'indicar:

- Dades del sol·licitant (Centre de cost i codi client)
- Número albarà
- Número comanda
- Número expedient Acord Marc
- Descripció, quantitat i preu dels articles lliurats
- Observacions: informació complementària del material subministrat.



Codi de verificació: 2badd5d1f2a5f709

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça  
<http://contractacio.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=2badd5d1f2a5f709>

**Signat per:** Esther Ferrando Marimon

**Càrrec:** Tècnica de Compres

**Data:** 23-03-2026 09:10:29



UNIVERSITAT  
ROVIRA I VIRGILI

El catàleg del contractista pot incloure famílies de productes que no formen part de l'Acord marc de material d'oficina i paper, com ara, a títol enunciatiu i no limitatiu, mobiliari, productes personalitzats, màquines d'oficina, equips de seguretat laboral, productes de neteja, begudes i productes d'alimentació.

Aquests productes, en no estar inclosos en l'Acord marc de material d'oficina i paper, s'han de facturar necessàriament mitjançant una factura separada.

Els responsables designats de la URV i de la FURV comunicaran al contractista quines famílies de productes del seu catàleg resten excloses de l'Acord marc de material d'oficina.

En el cas que, en una mateixa comanda, els centres de cost de la URV o de la FURV incloguin productes tant de l'Acord marc com productes exclosos d'aquest, el contractista haurà de disposar d'un sistema de facturació que permeti diferenciar clarament els productes, ja sigui per família o per referència, i emetre dues factures independents.

A les factures corresponents als productes inclosos en l'Acord marc de material d'oficina s'haurà d'indicar obligatòriament el número d'expedient (SU 28/26). En canvi, a les factures relatives als productes exclosos de l'Acord marc no s'hi haurà de fer constar cap número d'expedient.

Es pot donar el cas que el contractista també estigui homologat a la URV pel Sistema Dinàmic d'Adquisició (SDA) del CSUC (Consorci Serveis Universitaris de Catalunya), en referència a mobiliari i equips de seguretat laboral, en aquest casos el contractista també haurà de fer una altra factura separada per l'SDA SU 23/02.

El pagament de les factures es realitzarà mitjançant transferència bancària i en els terminis de pagament que la URV i FURV té estipulats.

Corresponen a la URV i la FURV les funcions d'inspecció i vigilància del compliment correcte de les condicions del contracte i, en concret, a la Unitat de Compres, la qual pot establir instruccions relatives al cicle complet d'execució i tramitació del subministrament. El contractista ha de posar a disposició de les entitats adherides els elements necessaris per dur-les a terme, sempre que no s'oposin a allò que es preveu en aquests plecs.

## 7 - ALTA D'USUARIS I CENTRES DE COST

La Unitat de Compres, a l'inici de l'execució del contracte, facilitarà al contractista la relació de centres de cost de la URV i la FURV, aproximadament uns 105. En aquesta relació s'indican codis DIR3 per a la facturació electrònica (oficina comptable-òrgan gestor-unitat tramitadora), ubicació, persona de contacte... El contractista haurà d'assignar un codi client per cada centre de cost.

Quan sigui convenient, el responsable de la URV o FURV o el responsable del centre de cost demanarà mitjançant correu electrònic, l'alta de nous centres de cost i d'usuaris acreditats per fer comandes. El contractista tindrà com a màxim 72 hores per donar-los d'alta a la seva aplicació informàtica.



Codi de verificació: 2badd5d1f2a5f709

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça  
<http://contractacio.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=2badd5d1f2a5f709>

Signat per: Esther Ferrando Marimon

Càrrec: Tècnica de Compres

Data: 23-03-2026 09:10:29

## 8 - ORGANITZACIÓ I MITJANS

L'empresa licitadora ha de disposar d'una organització amb els elements suficients de tot tipus per assegurar l'execució adequada del contracte.

Com a mínim hauran de disposar de:

### 8.1 MITJANS MATERIALS

- Un telèfon d'atenció al client gratuït i telèfon mòbil (del responsable del contracte)
- Correu electrònic per a consultes.
- Sistema informàtic comptable del contractista que permeti la recepció de les comandes, facturació desglossada segons producte (de l'acord marc o fora acord marc), estadístiques de consum, possibilitat de bloquejar referències perquè els usuaris no les puguin comprar...
- Mitjans de transport i logística per poder fer el lliurament de material

### 8.3 MITJANS HUMANS

L'empresa ha de tenir un servei d'atenció al client mitjançant un telèfon gratuït. A més l'empresa haurà de designar un responsable únic del contracte que es responsabilitzarà de la bona marxa de la relació comercial i resoldrà les qüestions derivades del funcionament general i de les incidències del subministrament.

Les dades de contacte d'aquest responsable es posarà a disposició de tots els centres de cost per tal que, en cas de dubte, hi puguin contactar.

S'ha de posar a disposició de la URV i de la FURV el personal suficient per a la correcta execució dels contractes basats de l'Acord marc. La relació d'aquestes persones, així com les seves dades de contacte, seran facilitades a la Unitat de Compres abans de l'inici de l'execució del contracte, per tal de fer la difusió als centres de cost de la URV i de la FURV. Tot el personal de l'equip de treball haurà d'utilitzar el català. L'empresa contractista indicarà l'adreça de l'oficina/es des de les quals el personal proposat desenvoluparà els encàrrecs derivats del present acord marc.

La URV i de la FURV no contrau, respecte del personal de l'empresa contractista, cap vincle de caràcter laboral, jurídic, econòmic ni de qualsevol altra mena. L'empresa contractista es fa responsable de la seva tasca i dels danys i perjudicis que aquesta pugui ocasionar en l'execució d'aquest acord marc o dels encàrrecs que se'n puguin derivar.

L'horari mínim d'atenció és de 9 a 15 hores de dilluns a divendres.

El responsable del contracte ha de vetllar per la bona execució del contracte, es faran reunions trimestrals amb el responsable de la URV i de la FURV per fer-ne el seguiment. A petició dels usuaris i si ho necessiten, també haurà de reunir-se amb ells per solucionar els problemes, dubtes o consultes que puguin tenir.

Les incidències s'hauran de solucionar amb la major celeritat possible. Les incidències les ha de resoldre el responsable del contracte, s'han de gestionar perquè en el termini de 72 hores puguin quedar resoltes.



Codi de verificació: 2badd5d1f2a5f709

## 9 – RESPONSABLE DEL CONTRACTE URV-FURV

El responsable de la URV, serà el Gabinet Tècnic de la Gerència (Unitat de Compres), i haurà de tenir accés a tota la informació derivada de la gestió del contracte de la URV. Correspondrà a aquest responsable les funcions d'inspecció i vigilància del compliment correcte de les condicions i execució d'aquest contracte i, en especial, donar indicacions sobre l'autorització de centres de cost, productes i qualsevol tema relacionat amb la facturació, procediment i facilitació de dades de contacte de la URV.

El responsable de la FURV, serà el Director de Recursos de la FURV o en qui delegui, i haurà de tenir accés a tota la informació derivada de la gestió del contracte de la FURV. Correspondrà a aquest responsable les funcions d'inspecció i vigilància del compliment correcte de les condicions i execució d'aquest contracte i, en especial, donar indicacions sobre l'autorització de centres de cost, productes i qualsevol tema relacionat amb la facturació, procediment i facilitació de dades de contacte de la FURV.

La Unitat de Compres de la URV exercirà les funcions de la supervisió del servei, proposarà millores i vetllarà pel compliment dels compromisos adquirits pel contractista i per la qualitat global del subministrament.

## 10 - PLATAFORMA DE COMERÇ ELECTRÒNIC DEL PROVEÏDOR

L'empresa adjudicatària ha de disposar d'una plataforma de venda de material en suport web que possibiliti la gestió de compra electrònica descentralitzada.

La plataforma ha de permetre:

- La gestió de compra de material d'oficina descentralitzada, el lliurament a cada unitat gestora i amb càrrec al pressupost assignat a cada unitat. Aquesta plataforma s'haurà de personalitzar i adaptar a les necessitats de la URV i FURV.
- **L'entorn web de la plataforma informàtica haurà de ser en català**, la descripció dels articles i les fitxes tècniques podran ser en català o castellà. **Si l'entorn web no és en català, el licitador quedarà exclòs.**
- Control de les comandes i seguiment dels subministraments.
- Gestionar la compra descentralitzada de material d'oficina i paper. Durant el procés de compra és imprescindible comptar amb informació detallada dels articles (breu descripció i característiques tècniques i si s'escau fitxa tècnica), preu d'adjudicació i imatge del producte.

Es valorarà en els criteris d'adjudicació la plataforma de comerç electrònic. Per poder comprovar les característiques de la plataforma, els licitadors hauran de lliurar en la seva oferta un codi usuari-contrasenya provisional per a la seva validació.

## 11 – GESTIÓ DE RESIDUS I EMBALATGE

El contractista complirà la legislació vigent en matèria de medi ambient, així com amb qualsevol normativa pròpia de la URV que s'aprovi durant la vigència del contracte.

El contractista es compromet a realitzar el lliuraments de productes en embalatges de cartó reciclat, i optimitzant l'embalatge dels materials de tal manera que s'utilitzi la menor quantitat possible en els enviaments.



Codi de verificació: 2badd5d1f2a5f709

## 12 - SISTEMA INFORMACIÓ (ESTADÍSTIQUES)

El contractista haurà de facilitar anualment (a finals de gener) una estadística detallada dels subministraments servits, a efectes estadístics i de control. Aquesta informació es realitzarà, en principi per correu electrònic a l'adreça que indiqui la URV i la FURV, mitjançant format Excel i amb l'estructura que dicti la URV i la FURV, sens perjudici que aquest pugui comunicar-li la modificació del mitjà de comunicació i el format. Les dades mínimes a facilitar seran les següents:

- Relació quantitativa dels productes subministrats (referència, família del catàleg, descripció, quantitat i preu unitari)
- Relació quantitativa dels productes subministrats per centre de cost (referència, descripció, quantitat, preu unitari, codi centre de cost, descripció centre de cost)
- Relació de les factures emeses per cada centre de cost referents a l'expedient (núm. factura, data, base imposable, % iva, import, centre de cost).
- Relació de les factures emeses per cada centre de cost referents a productes fora de l'expedient. (núm. factura, data, base imposable, % iva, import, centre de cost).
- Relació de les incidències i el termini de resolució.

## 13 - LLISTAT PRODUCTES DE L'ACORD MARC EN EXCEL

Obligatòriament, en el termini de 30 dies a partir de la signatura del contracte, el contractista haurà d'aportar desglossat l'**annex 6 model oferta econòmica (PCAP) apartat material d'oficina** en funció, si escau, dels colors i característiques de cada producte, indicant la referència, descripció, preu ofertat i família.



Codi de verificació: 2baadd5d1f2a5f709

**ANNEX 1****Relació i ubicació de campus i centres de la URV**

CAMPUS/CENTRE	ADREÇA	POBLACIÓ	C.P
Rectorat	C/Escorxador, s/n	Tarragona	43003
Mas dels Frares (Celler Experimental)	Ctra. de Reus a Constantí, Km 2	Constantí	43120
<b>CAMPUS SESCELADES</b>			
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria (ETSE) Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química (ETSEQ) Centre Recursos Aprenentatge i Investigació (CRAI) Servei de Recursos Científics i Tècnics	Av. dels Països Catalans, 26	Tarragona	43007
Edifici N5 (diversos serveis)	C/ Marcel·lí Domingo, 2,4 i 6	Tarragona	43007
International Center	Avinguda dels Països Catalans, 17-19	Tarragona	43007
Facultat d'Enologia Facultat Química	C/ Marcel·lí Domingo, 1	Tarragona	43007
Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia Institut de Ciències de l'Educació Servei de Recursos Educatius	Carretera de Valls, s/n	Tarragona	43007
<b>CAMPUS CATALUNYA</b>			
Facultat de Ciències Jurídiques Facultat de Lletres Facultat d'Infermeria	Av. de Catalunya, 35	Tarragona	43002
<b>CAMPUS BELLESENS</b>			
Facultat d'Economia i Empresa	Av. de la Universitat, 1	Reus	43204
Escola Tècnica Superior d'Arquitectura	Av. de la Universitat, 1	Reus	43204
Facultat de Medicina i Ciències de la Salut	C/ Sant Llorenç, 21	Reus	43201
<b>CAMPUS DE VILA-SECA</b>			
Facultat de Turisme i Geografia	C/ Joanot Martorell, 15	Vila-seca	43480
<b>CAMPUS TERRES DE L'EBRE</b>			
Campus Terres de l'Ebre	Av. Remolins, 13-15	Tortosa	43500
<b>SEU BAIX PENEDEÈS</b>			
Seu Baix Penedès	Av. Palfuriana, 104	El Vendrell	43880
<b>SEU ALT PENEDEÈS</b>			
Seu Alt Penedès	C/ Amalia Soler, 29	Vilafranca	08720

**Relació de centres de la FURV**

CAMPUS/CENTRE	ADREÇA	POBLACIÓ	C.P
Centre de Formació Permanent	Av. Onze de Setembre, 112	Reus	43203
Centre de Transferència de Tecnologia i Innovació	Av. Països Catalans, 18	Tarragona	43007



Codi de verificació: 2badd5d1f2a5f709

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça  
<http://contractacio.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=2badd5d1f2a5f709>

Signat per: Esther Ferrando Marimon

Càrrec: Tècnica de Compres

Data: 23-03-2026 09:10:29

Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 2 de Octubre. Su autenticidad puede ser comprobada en la dirección <http://contractacio.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do>